

# Impresoras portátiles de la serie ZQ300

Líder en versatilidad en la categoría de impresión portátil, durabilidad y gestión remota

Las prestaciones de impresión portátil de su comercio minorista inciden directamente en la calidad del servicio al cliente y la productividad asociada. El tiempo que sus trabajadores de campo dedican a redactar recibos podría aprovecharse para realizar más visitas a clientes. Con las impresoras de la serie ZQ300 de Zebra, sus dependientes podrán realizar cualquier tarea. Con la impresión de recibos, los dependientes pueden realizar ventas en cualquier lugar de la tienda. Gracias a la impresión de etiquetas in situ, los dependientes pueden realizar aumentos, rebajas y controlar los precios con mayor rapidez y precisión. Elija el modelo de color gris oscuro, ya que es resistente a los arañazos y comporta una mayor protección en entornos exigentes, así como exteriores. Por otra parte, el modelo más moderno de color plateado y negro es ideal para aquellas personas que se dedican al comercio minorista.



## Mayor versatilidad, para un mayor valor

### Se conecta prácticamente con cualquier dispositivo de mano

Conecte la serie ZQ300 a prácticamente cualquier dispositivo móvil: cualquier ordenador de mano móvil y tablet de Zebra con capacidad Bluetooth®, así como cualquier dispositivo Android™, iOS®, Windows® CE y Windows Mobile. También dispone de la certificación MFi para dispositivos iOS.

### Una impresora de función doble: Recibos y etiquetas

La impresora puede realizar ahora una función doble: los dependientes de su tienda pueden emplear la misma impresora para las transacciones de punto de venta y para imprimir etiquetas para estanterías, o reducción y aumento de precios de los artículos.

### Imprima en interiores y exteriores

Con sellado IP54 y compatibilidad con materiales resistentes al agua, puede confiar en el modelo de interior y exterior para obtener texto legible y códigos de barras que se pueden escanear, incluso con lluvia o nieve.

### Compatibilidad global con materiales

La serie ZQ300 se adapta a los materiales del sistema métrico internacional y a los del sistema de medidas estadounidense.

### Reducción de los residuos con materiales sin soporte

Sea más respetuoso con el medio ambiente utilizando material sin soporte. Los trabajadores ya no tienen que hacerse cargo del soporte del material usado durante su turno. Además, dado que los materiales sin soporte tienen hasta un 60 % más de etiquetas por bobina, se requieren menos cambios de bobina, lo que mejora la disponibilidad de la impresora y la productividad de los trabajadores.

## Diseño industrial superior

### Con un exterior elegante y el diseño superior de Zebra en el interior

Su diseño ligero garantiza la comodidad del usuario durante toda la duración del turno. Su estilizado perfil facilita el uso en espacios reducidos. Además, aunque su estilo contemporáneo resulta idóneo para las tiendas más preocupadas por la imagen, le ofrece la durabilidad que caracteriza a Zebra.



La serie ZQ300: la impresora portátil asequible que ofrece un gran valor empresarial. Para obtener más información sobre la serie ZQ300, visite [www.zebra.com/zq300](http://www.zebra.com/zq300)

## PRODUCT SPEC SHEET

Impresoras portátiles de la serie ZQ300

Es la única impresora de su categoría que ofrece especificaciones de durabilidad triple: El sellado IP54 y especificaciones para una caída de 1,5 m/5 pies y sacudidas equivalentes a 500 sacudidas por caída, que simulan las sacudidas reales que se producen después de una caída.

## Conexiones inalámbricas más rápidas y fáciles de gran fiabilidad

### Las conexiones inalámbricas más avanzadas para una impresión más rápida

Disfrute de velocidades de impresión y eficiencia energética superiores con la conectividad Bluetooth más avanzada: Bluetooth Classic y Low Energy (BLE). Además, gracias a la compatibilidad con WLAN 802.11ac y los protocolos de seguridad de Wi-Fi™ más recientes, usted obtiene conexiones ultrarrápidas y seguras.

### Conectividad sólida y fiable

La Power Smart Print Technology™ patentada de Zebra, descarga el procesamiento de la CPU de la impresora, liberando potencia de procesamiento para gestionar mejor las comunicaciones inalámbricas, lo que le ofrece conexiones inalámbricas más consistentes y fiables para una máxima productividad.

### Sencillez de Tap-to-Pair en una fracción de segundo

La etiqueta NFC integrada permite a los usuarios emparejar la serie ZQ300 con cualquier dispositivo portátil con capacidad NFC mediante un solo toque. Incluso los trabajadores nuevos y temporales pueden ponerse a trabajar en cuestión de segundos.

## Maximice la carga de la batería y minimice el tiempo, así como los costes que conllevan la gestión de la batería.

### Alimentación durante turnos completos y gestión extraordinaria de la batería

La batería PowerPrecision+ de 2280 mAh, un modo de suspensión exclusivo y la Power Smart Print Technology™ patentada se combinan para minimizar los requisitos de alimentación y ofrecer uno de los ciclos más largos de la categoría. Una gran cantidad de métricas de batería hace más fácil que nunca la identificación y reemplazo de las baterías que envejecen antes de que puedan impactar la productividad.

### Modo de suspensión para ahorro de energía con reactivación instantánea

Esta impresora inteligente entra en modo de suspensión de forma automática cuando está en espera, y se reactiva automáticamente al recibir un trabajo de impresión.

### Reduce el consumo de energía de la batería hasta un 30 por ciento.

Aunque los dispositivos de la competencia proporcionan un nivel de energía constante, la velocidad de impresión de la serie ZQ300 se ajusta de forma dinámica en tiempo real con la Power Smart Print Technology™ patentada según el uso de muchos factores, tales como el par de motor, la temperatura de la batería y del cabezal de impresión, la densidad de impresión, y otros. Por ello, el consumo de energía se reduce una media del 20 al 30 por ciento del ciclo de batería.

## El mayor número de opciones de carga para flexibilidad y escalabilidad máximas

Cargadores de impresora y batería con múltiples ranuras, que también pueden aceptar ordenadores portátiles de Zebra seleccionados, que facilitan la creación rentable de una estación de carga basada en rack en la trastienda para todos sus dispositivos. Los cargadores de impresora y batería de una sola ranura son ideales para cualquier escritorio. Y con el adaptador de alimentación de CA a USB, los usuarios pueden simplemente conectar la impresora a cualquier toma para cargarla.

## Gestión de impresora de calidad superior

### Primera aplicación de la industria para una fácil gestión remota

La aplicación Bluetooth Remote Management, única en su clase, de Zebra ofrece visibilidad en tiempo real y gestión remota de todas las impresoras de la serie ZQ300 que se conectan a cualquier dispositivo Android a través de Bluetooth. Esta aplicación recolecta y envía una gran cantidad de información sobre la serie ZQ300 a su solución Mobile Device Management (MDM), o al software de gestión de impresora Printer Profile Manager Enterprise o SOTI MobiControl. Ahora, la misma herramienta que utiliza para gestionar de forma remota sus otros dispositivos móviles, le permite fácilmente también actualizar, monitorear y resolver problemas de impresoras portátiles, todo ello en tiempo real desde una ubicación central remota. Y como esta solución utiliza un canal secundario de comunicación por Bluetooth, no interferirá con la impresión de la serie ZQ300.

### Print DNA de Zebra: una ventaja incorporada en sus impresoras

El conjunto de prestaciones de software de Print DNA aprovecha todo lo que hemos aprendido sobre tecnología, usuarios y miles de casos de utilización. Manténgase un paso adelante con las herramientas de gestión remota, una seguridad más elevada y actualizaciones continuas, para que sus impresoras funcionen al máximo de su potencial.

### Servicios de gestión de impresora opcionales para un máximo de flexibilidad

Nuestro Asset Visibility Service (AVS) con base en la nube y de pago por suscripción, proporciona perspectivas sobre información básica de salud y pasos proactivos necesarios para mantener sus impresoras de la serie ZQ300 en funcionamiento, todo ello por solo unas monedas al día. El Operational Visibility Service (OVS) se conecta a una MDM y le permite supervisar prácticamente cualquier aspecto de su impresora Zebra, así como su estado de mantenimiento y reparación. Puede ver el estado actual y la disponibilidad de todas sus impresoras, de las impresoras en un sitio en concreto, de modelos específicos o de una impresora determinada, entre muchas otras posibilidades.

### Consumibles certificados de Zebra excepcionales en todo momento

Los consumibles para impresión pueden afectar a numerosos aspectos, desde la vida útil del cabezal de impresión hasta la eficiencia operativa. Por eso diseñamos, producimos y comprobamos previamente y con rigor nuestra propia gama de consumibles para impresión térmica que garantizan un rendimiento constante y optimizado en las impresoras de Zebra.

### Maximice la disponibilidad de la impresora con los Servicios Zebra OneCare™

Disfrute de un soporte incomparable, directo del propio fabricante, con asistencia técnica telefónica con un agente, y cobertura integral, que incluye daños accidentales y plazos de reparación y entrega establecidos. Además, los servicios opcionales, tales como Puesta en funcionamiento del dispositivo, Reparación in situ, Servicios de renovación y sustitución de baterías y Envío exprés le permiten adaptar el plan de servicio a las necesidades específicas de su empresa.

## Accesorios de la ZQ300

La serie ZQ300 ofrece todos los accesorios que se necesitan, desde los de alimentación y carga hasta opciones de transporte y protección, cables y mucho más. Consulte la Guía de accesorios para impresoras portátiles en [Zebra.com](http://Zebra.com) para ver una lista detallada de los accesorios disponibles para la serie ZQ300.

### Cargadores y bases

#### Múltiples ranuras y una sola ranura



##### Base de carga de 5 ranuras

Acople y cargue hasta cinco impresoras de la serie ZQ300 simultáneamente. Este accesorio se entrega con fuente y cable de alimentación. Seleccione el número de referencia con la opción de cable de línea correspondiente a su región.

Regiones: EE. UU., UE, Reino Unido

##### Cargador de batería de 3 ranuras

Permite acoplar y cargar un máximo de tres baterías Li-Ion PowerPrecision+ para la impresora de la serie ZQ300 simultáneamente. El cargador de batería de 3 ranuras se entrega con fuente y cable de alimentación. Seleccione el número de referencia con la opción de cable de línea correspondiente a su región. Regiones: EE. UU., UE, Reino Unido

##### Base de acoplamiento de 1 ranura

Acople y cargue una sola impresora de la serie ZQ300. Este accesorio se suministra con cable USB y adaptador de CA a USB. Seleccione el número de referencia con el conector adecuado para el adaptador de CA a USB. Regiones: EE. UU., UE, Reino Unido, Australia, Brasil, Corea

##### Cargador de batería de 1 ranura

Acople y cargue una batería Li-Ion PowerPrecision+ de la impresora de la serie ZQ300. Fuente de alimentación integrada. Se suministra con el cable de línea. Seleccione el número de referencia con el cable de línea correspondiente a su región

Regiones: EE. UU., UE, Reino Unido, Corea, Brasil, Australia

### Adaptador de CA



##### Adaptador de CA a USB

Utilice este adaptador de CA a USB para cargar su impresora de la serie ZQ300. Seleccione el número de referencia con el conector correspondiente a su región.

Regiones: EE. UU., UE, Reino Unido, Australia, Brasil, Corea, India

### Baterías



##### Batería recargable de iones de litio de 2280 mAh PowerPrecision+

Batería de repuesto para impresora (una batería se entrega con la impresora). Capacidad de la batería: 2280 mAh

## PRODUCT SPEC SHEET

Impresoras portátiles de la serie ZQ300

### Para vehículo



#### **Adaptador de encendedor a USB**

Carga la impresora a través del adaptador de alimentación para encendedor del vehículo. Conexión USB con la impresora; cable USB de venta por separado.

#### **Adaptador de carga doble para vehículo**

Carga una impresora de la serie ZQ300 y un ordenador móvil TC51 o TC56 de Zebra simultáneamente. Incluye cables de extremo abierto y de adaptador de encendedor.

#### **Soporte para vehículo (Panel de control)**

Conecte la serie ZQ300 al panel de control del vehículo con este soporte de impresora para vehículo.

#### **Soporte para vehículo (Parabrisas)**

Conecte la serie ZQ300 al parabrisas del vehículo con este soporte de impresora para vehículo.

### Opciones de transporte y protección



#### **Funda blanda**

Esta funda blanda permite conectarla y desconectarla fácilmente para agilizar su uso. Incluye correa para colgar al hombro.

#### **Correa para colgar al hombro**

Lleve la serie ZQ300 fácilmente colgada del hombro con esta cómoda y resistente correa.

#### **Clip de cinturón**

Clip de cinturón de repuesto (se suministra un clip de cinturón con la impresora); paquete de 5.

### Cables y otros accesorios



#### **Cables USB de repuesto**

Cable USB de Tipo A a Tipo C de repuesto. Utilícelo con el adaptador de CA a USB o adaptador de encendedor para cargar su impresora. La impresora incluye un cable. (Disponible con 1 o 5 unidades de repuesto).

#### **Rodillo de soporte base de impresión**

Sustitución del rodillo de soporte de base de impresión de la serie ZQ300.

#### **Espaciador de material**

Espaciadores para el compartimento de material de la ZQ300 para que acepte papel de anchos de 76,2 mm/3 in. o de 50,8 mm/2 in.

## PRODUCT SPEC SHEET

Impresoras portátiles de la serie ZQ300

# Especificaciones

### Características físicas

<b>Dimensiones</b>	ZQ310: 130 mm (Lo) x 93,5 mm (An) x 49,5 mm (Al) 5,12 in (long.) x 3,68 in (anch.) x 1,95 in (Al) ZQ320: 130 mm (Lo) x 117,7 mm (An) x 49,5 mm (Al) 5,12 in (Lo) x 4,63 pulg. (anch.) x 1,95 in (alt.)
<b>Volumen</b>	ZQ310: 601,7 cc/36,7 pulg. cúbicas ZQ320: 757,4 cc/46,2 pulg. cúbicas
<b>Peso con batería</b>	ZQ310: 0,37 kg/0,81 lb ZQ320: 0,43 kg/0,95 lb

### Especificaciones de la impresora

<b>Sistema operativo</b>	Sistema operativo de impresora Link-OS®
<b>Método de impresión</b>	Térmica directa
<b>Resolución</b>	203 ppp/8 puntos mm
<b>Memoria</b>	128 MB de RAM, 256 MB de Flash (48 MB disponibles para el usuario)
<b>Batería</b>	PowerPrecision+ Li-Ion de 2280 mAh, 7,2 V
<b>Máximo de Anchura de impresión</b>	Impresora ZQ310: 48 mm/1,89 in Impresora ZQ320: 72 mm/2,83 in
<b>Velocidad máxima de velocidad de impresión</b>	Hasta 100 mm/s (4 ips)
<b>Sensores de material</b>	Marca negra Carencia (opcional) (el sensor de barra es solo para marcas para el lado superior lateral)
<b>Lenguajes de programación</b>	CPCL, ZPL. El lenguaje de programación ZPL garantiza compatibilidad total con muchas otras impresoras Zebra
<b>Cortador</b>	Barra de corte
<b>Dirección de impresión</b>	Horizontal y vertical

### Características del material

<b>Anchura del material</b>	<b>Impresora ZQ310:</b> 58 mm ±0,75 mm/2,28 in ±0,02 in; espaciadores disponibles para admitir 50,8 mm ±0,75 mm/2 in ±0,02 in <b>Impresora ZQ320:</b> 80 mm ±0,75 mm/3,15 in ±0,02 in; espaciadores disponibles para admitir 76 mm ±0,75 mm/3 in ±0,02 in
<b>Diámetro externo máximo de bobina</b>	40 mm/1,57 in
<b>Soporte de material</b>	Anchura de material fija directa (clamshell)
<b>Grosor del material</b>	De 0,05334 mm/0,0021 in a 0,16 mm/0,0063 in
<b>Tipos de material</b>	Térmico directo: papel para recibos, etiquetas sin soporte
<b>Mínima del recibo Longitud</b>	12,5 mm/0,49 in
<b>máxima del recibo Longitud</b>	Sin restricciones en modo de línea
<b>Contador de etiquetas</b>	Odómetro

### Características de funcionamiento

<b>Temperatura de funcionamiento</b>	De -15 a 50 °C/5 a 122 °F
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	De -20 a 60 °C/-4 a +140 °F
<b>Temperatura de carga</b>	De 0 a 40 °C/0 a +140 °F
<b>Humedad de funcionamiento</b>	Del 10 al 90 % sin condensación
<b>Calificación IP</b>	IP54
<b>Especificaciones para caídas</b>	1,5 m/5 pies en el rango de temperaturas de funcionamiento
<b>Especificación para sacudidas</b>	500 caídas libres desde 1 m/3,3 pies
<b>Vibración</b>	MIL STD 810

<b>Homologaciones</b>	Límites FCC Parte 15 y EN 55022 Clase B; normas FCC, IC y europeas para Bluetooth y 802.11a/b/g/n; norma de seguridad T V e IEC 60950; NOM, C-Tick, VCCI, S-Mark, PSE, CCC, MII Bluetooth con registro SIG y Wi-Fi Certified
<b>Pruebas de validación</b>	Las impresoras de la serie ZQ300 han sido sometidas a pruebas con aplicaciones líderes del sector que verifican la interoperabilidad y mejoran la optimización global con terminales validados. Los socios ISV (Independent Software Vendor) de Zebra crean soluciones de software líderes del sector que resuelven problemas empresariales. Zebra trabaja de forma estrecha con estos ISV para integrar la impresión y otras prestaciones de los productos de Zebra. Las aplicaciones homologadas de Zebra pueden encontrarse en <a href="http://www.zebra.com/validation">www.zebra.com/validation</a>

### Prestaciones de comunicación e interfaz

<b>Bluetooth</b>	BR/EDR, LE 4,2
<b>USB 2.0</b>	Cliente, conector Type-C™
<b>NFC</b>	Identificador NFC pasivo
<b>Compatible con SO del host</b>	Compatibilidad con Windows: (CE .NET, Pocket PC, Windows Mobile 2002, Windows Mobile 2003 SE, Windows XP, 2000 y NT vía controlador de impresora Windows de Zebra y/o nuestros controles Mobile SDK y otras aplicaciones) Android 2.3, 4.0, 4.1, iOS 5, iOS 6, iOS 7, iOS 10
<b>Interfaz de usuario</b>	LED

### WLAN (Opcional)

<b>WLAN</b>	802.11ac
<b>Seguridad WLAN</b>	TKIP, cifrado AES, WPA, WPA2, 801.1X (WPA o WPA2) EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
<b>Características de WLAN Compatibles</b>	802.11r, 802.11d, 802.11i, WAN simultánea y BT 4.2, Itinerancia rápida con caché Pairwise Master Key (PMK), Opportunistic Key Caching (OKC), o reanudación rápida de sesión EAP
<b>Protocolos de Internet sobre WLAN</b>	UDP/TCP, DHCP/BootP, FTP/Mirror, HTTP, SMTP/POP3, Telnet, LPD, SNMP

### Simbologías de códigos de barras

<b>Relaciones de códigos de barras</b>	1:5:1, 2:1, 2.5:1, 3:1, 3.5:1
<b>Códigos de barras lineales</b>	Codabar (NW-7), Code 39, Code 93, Code 128, EAN-8, EAN-13, 2 y 5 dígitos complementario, Interleaved 2-of-5, UCC/EAN 128, UPC-A, UPC-E, 2 y 5 dígitos complementario
<b>Códigos de barras 2D</b>	Códigos de barras 2D: Aztec Code, Data Matrix, familia GS1/DataBar™ (RSS), MaxiCode, MicroPDF417, PDF417, QR Code, TLC 39

### Fuentes/Gráficos

<b>CPCL/ZPL (escalable)</b>	Latino 9, árabe, cirílico, hebreo, SourceCodePro, Noto-Mono (CJK), Hans (CJK), tailandés (Angsana)
<b>CPCL (mapa de bits)</b>	Fuentes estándar: 25 de mapas de bits, escalables suaves (CG Triumvirate™ negrita condensada), SourceCodePro escalable, NotoMono escalable (CJK), Hans escalable (CJK), Fuentes opcionales: Fuentes de mapas de bits y escalables aptas para descarga, *Contiene UFST de Agfa Monotype Corporation
<b>ZPL</b>	Fuentes estándar: 25 de mapas de bits, escalables suaves (CG Triumvirate™ negrita condensada), SourceCodePro escalable, NotoMono escalable (CJK), Hans escalable (CJK), Fuentes opcionales: Fuentes de mapas de bits y escalables aptas para descarga, *Contiene UFST de Agfa Monotype Corporation

## Mercados y aplicaciones

### Servicio externo

- Facturas/recibos
- Listas de inventario
- Impresión de programaciones
- Conciliación de piezas

### Transporte y logística

- Facturas
- Recibos
- Billetaje

### Administración del Estado

- Infracciones de estacionamiento
- Citaciones electrónicas
- Lectura de contadores de empresas de suministro
- Avisos de entregas postales

### DSD

- Facturas
- Comprobante de entrega

### Avisos

- Recibos
- Informes de fin de la jornada

### Mensajería

- Facturas

## PRODUCT SPEC SHEET

Impresoras portátiles de la serie ZQ300

### Consumibles para impresoras

---

Para obtener la calidad, el servicio y el conocimiento experto en impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra, ya que garantizan un funcionamiento homogéneo y óptimo de su impresora Zebra.

### Contenido de la caja

---

Impresora, batería (Li-Ion de 2280 mAh), clip para cinturón, cable USB (de Tipo C a Tipo A), Guía de inicio rápido, tarjeta de registro, Guía de seguridad, Guía sobre la normativa

### Software Print DNA

---

Es fundamental contar con impresoras duraderas, pero lo que las mantiene en funcionamiento es el software que contienen. Esa es la razón por la que incorporamos Zebra Print DNA en nuestras impresoras. Es un conjunto de prestaciones de software que le proporcionan la capacidad de optimizar el rendimiento de la impresora durante todo su ciclo de vida útil incluso si su empresa necesita evolucionar. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

### Garantía del producto

---

Las impresoras de la serie ZQ300 están garantizadas contra defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de envío. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### Servicios recomendados

---

Los servicios Essential y Select de Zebra OneCare maximizan la disponibilidad y la productividad de sus dispositivos. Las prestaciones principales incluyen asistencia técnica permanente (24/7), cobertura integral, sustitución por adelantado y actualizaciones de software. Optional Visibility Services están disponibles. Para obtener más información visite el enlace [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

(Nota: La disponibilidad de servicios puede variar en función de la región).

---



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede en EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)